

Indsatsplan ved vold og trusler mod medarbejdere - gældende for MammenFri

Situation	<p>Denne indsatsplan har til formål at sikre en hensigtsmæssig håndtering af episoder, hvor en medarbejder er blevet udsat for vold/overgreb eller trusler om vold.</p> <p>Definition på vold/overgreb:</p> <p>Er en påtvungen krænkelse eller overskridende handling. Vold/overgreb kan være af både fysisk og/eller psykisk karakter:</p> <p><u>Fysisk</u> i form af et korporligt overfald, slag, spark, bid, spyt, kasten med ting, at blive tilbageholdt.</p> <p><u>Psykisk</u> i form af verbale 'overfald', verbale/skriftlige trusler, mobning.</p>
Alarmering	<ul style="list-style-type: none">▪ Ved behov for akut lægehjælp ringes 112. <p>Ved opkald til 112 skal du oplyse:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Hvor du skal bruge hjælpen: MammenFri, Mammen Byvej 69, 8850 Bjerringbro▪ Hvad der er sket.▪ Hvor mange der har brug for hjælp.▪ Hvorfra du ringer.▪ Hvem du er. <p>Efter opkald til 112 skal du altid:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Tage imod hjælpen på det aftalte mødested.▪ Informere din ledelse. <p>Ledelsen: Skoleleder:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Mikael Kristensen: 61 69 57 50/26 80 68 76 <p>Afdelingsleder:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sofie Lykke Qvist: 20 21 58 50

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ledelsen tager imod/guider/supporterer hjælpen (112).
Opgaver	<p>Stop volden/overgrebet. Det gælder akut opstået såvel som handlinger begået over tid.</p> <p>Sørg for hjælp til den, der har været udsat for akut opstået vold. Vurder behovet for lægehjælp/112.</p> <p>Sørg for psykisk førstehjælp umiddelbart efter episoden – for den voldsramte såvel som for de børn og voksne, der har overværet episoden.</p> <p>At tale med/berolige øvrige børn og voksne som er bekendte med hændelsen, men ikke har overværet den.</p> <p>At tage kontakt til hjemmet/forældrene.</p> <p>At vurdere/beslutte om der er grundlag for politianmeldelse.</p>
Handlinger	<p>Straks:</p> <p>Få stoppet volden/overgrebet og hjælp den voldsramte. Vurder behovet for akut hjælp (ring 112).</p> <p>Tilkald - hvis nødvendigt og muligt - hjælp og assistance, fx fra kolleger.</p> <p>Er der børn til stede, så sørg for at skærme og samle dem i sikkerhed.</p> <p>Giv/sørg for kollegial psykisk førstehjælp til den tilskadekomne, vidner, og andre involverede.</p> <p>Sådan yder du psykisk førstehjælp:</p> <p>Lad ikke personen være alene.</p> <p>Skab ro og tryghed.</p> <p>Lyt – lad personen fortælle (igen og igen), hvad der er sket.</p> <p>Undgå at kritisere personens handlinger.</p> <p>Hjælp evt. med at kontakte familie og pårørende.</p> <p>Følg evt. personen hjem.</p> <p>Sørg for at han/hun ikke er alene det første døgn.</p> <p>Ledsag personen til skadestuen, hvis det er påkrævet</p>

	<p>Handlinger umiddelbart efter hændelsen:</p> <p>Ledelsen sørger for at den/de kriseramte får fortsat hjælp.</p> <p>Ved behov for yderligere psykologisk krisehjælp, kontakt forsikringen 87 87 67 27</p> <p>Ledelsen eller nærmeste leder informerer andre relevante parter: ansatte og børn, AMR.</p> <p>Er volden eller trusler om vold begået af elev/barn i skole/institution kontaktes hjemmet af ledelsen, og skolen/institutionen beslutter hvad der skal ske (evt. hjemsendelse).</p> <p>Ledelsen beslutter, om der er grundlag for politianmeldelse.</p> <p>Opfølgning:</p> <p>Ulykken anmeldes til arbejdstilsynet (arbejdsskade-anmeldelse).</p> <p>Ledelsen følger op på den volds-/kriseramte og andre involverede parter.</p> <p>Ledelsen vurderer behovet for fortsat krisehjælp.</p>
Ledelse og organisation	<p>Krisestaben består på MammenFri af leder Mikael Kristensen, afdelingsleder Sofie Lykke Qvist, AMR Anders Bjørn og AMR Nina Havmand.</p> <p>Medarbejdere på stedet gennemfører den første akutte indsats.</p> <p>Ledelsen 'leder' indsatsen.</p> <p>Den stedlige leder eller dennes nærmeste leder har ansvar for kommunikation og opfølgning.</p> <p>Eventuel pressehenvendelse håndteres af lederen.</p>
Bemanding og udstyr	<p>I akutte tilfælde:</p> <p>Hjertestarter befinder sig på muren foran kontoret.</p> <p>Førstehjælpskasser er i Mammутten, børnehaven/vuggestuen, læreromklædningen og i lærerforberedelsen.</p>
Kommunikation	<p>Ledelse kontakter AMU.</p>

	Information sker så vidt muligt efter aftale med den voldsramte og/eller de nærmeste kollegaer og pårørende. Eventuel pressehenvendelse håndteres af lederen.
Kontaktoplysninger	Alarmcentralen 112. Ledelsen: Skoleleder: <ul style="list-style-type: none">▪ Mikael Kristensen: 61 69 57 50/26 80 68 76 Afdelingsleder: <ul style="list-style-type: none">▪ Sofie Lykke Qvist: 20 21 58 50
Opdatering/ændring	Opdateret af Mikael Kristensen 12.10.2024